

[www.mosrfo.ru](http://www.mosrfo.ru)

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ  
ОБРАЗОВАНИЯ  
СУБЪЕКТОВ  
РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ОНЛАЙН

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО  
«МУНИЦИПАЛИТЕТ» (ЭПМ)

МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНАЯ  
АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ  
ИНФОРМАЦИОННАЯ  
СИСТЕМА



Современные  
веб-технологии  
для реализации  
информационной  
открытости

1. Введение
2. Проблемы муниципальных сайтов
3. МАИС «Электронное представительство: Муниципалитет» (ЭПМ)
4. Достоинства многофункциональной веб-системы ЭПМ
5. Тестирование в фокус-группах
6. Возможность интеграции с ФГИС ЕСИА России (<https://esia.gosuslugi.ru>)
7. Условия подключения к системе
8. Абонентские тарифы

## 1. ВВЕДЕНИЕ

*Со временем сайт любого муниципалитета накапливает огромный массив информации – в результате большая ее часть оказывается разрозненной и ее сложно найти. Усугубляет ситуацию меняющееся законодательство, все более настойчиво требующее от работы органов МСУ реализации политики информационной открытости.*

Из-за дефицита ресурсов (материальных, технических, кадровых) труднее всего приходится небольшим муниципалитетам России: администрациям городских и сельских поселений, округов, районов, региональных центров. Отсутствие официального сайта, равно как и его несоответствие требованиям закона (№8-ФЗ), не говоря уже о технологичности и удобстве для пользователей, – насущные проблемы для большинства из них.



**СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ ОТКРЫТОСТИ САЙТОВ  
НЕБОЛЬШИХ МУНИЦИПАЛИТЕТОВ – 54,6%**

**Развивая национальный стандарт «Открытого муниципалитета», МАИС ЭПМ создана в помощь муниципальным образованиям городских и сельских поселений, районов, городских округов, в полной мере обеспечивая при помощи новых информационных технологий политику открытости их деятельности.**

Подавляющее число муниципальных сайтов создаются для галочки. Они неудобны для пользователей, ограничены функционально и малоинформативны. Однако каждый второй небольшой муниципалитет заинтересован в повышении открытости своего сайта, а каждый четвертый готов активно работать над его улучшением.

### НЕСООТВЕТСТВИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ РФ

Отсутствие контактных данных, времени приема граждан, некорректное информационное обеспечение закупок, отсутствие раздела о защите населения от чрезвычайных ситуаций, игнорирование версии для слабовидящих – часть муниципальных образований по-прежнему не соблюдают должным образом закон о доступе к информации (№ 8-ФЗ), действующий в России уже более 5 лет.

### ЗАПУТАННАЯ СТРУКТУРА И НАВИГАЦИЯ

Неясная структура власти, перегруженные ссылками страницы и дублированное содержание – в деревьях каталогов и рубрикаторов легко заблудиться. И это понятно – в штате не каждого муниципалитета есть сотрудник, способный разработать толковое техзадание, самостоятельно структурировать информацию, обозначить требования к ориентирам меню, определить цвета, шрифты и т. д.

ВСЕ ЭТИ ПРОБЛЕМЫ ЛЕЖАТ НА ПОВЕРХНОСТИ, НО ЕСЛИ ПРОАНАЛИЗИРОВАТЬ ПОТЕНЦИАЛЬНУЮ АУДИТОРИЮ МУНИЦИПАЛЬНЫХ САЙТОВ – ЛЮДЕЙ САМЫХ РАЗНЫХ ВОЗРАСТНЫХ КАТЕГОРИЙ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ – ТО СИТУАЦИЯ УСУГУБЛЯЕТСЯ.



### УСТАРЕВШИЕ ТЕХНОЛОГИИ И РЕТРОГРАДНЫЙ ДИЗАЙН

Медленная загрузка сайта, отсутствие мобильной адаптации, разрозненные форматы прикрепленных для скачивания файлов, бегущие строки, шрифт разного кегля, неряшливые базы документов и громоздкие баннеры, ведущие на отсутствующие в меню страницы, неизменно вызывают претензии со стороны проверяющих органов.

### СЛОЖНАЯ ПОДДЕРЖКА И НЕБРЕЖНОЕ ВЕДЕНИЕ САЙТА

Не во всех муниципалитетах есть обученный специалист по сопровождению сайта, отчего самостоятельное добавление нового раздела или текущих новостей по инструкции становится сущим испытанием. Отсюда – кривая верстка, пустые поля, битые ссылки. Создание новых разделов выливается в сложную и нелогичную структуру.

Многофункциональная информационная веб-система «Электронное представительство: Муниципалитет» (ЭПМ) разработана отечественными программистами в тесном сотрудничестве с агентством информации «ИнфоСфера» и запущена в опытную эксплуатацию в сентябре 2015 года.

**МАИС «Электронное представительство: Муниципалитет» – многофункциональная автоматизированная информационная система, содержащая программные средства, обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие между оператором и абонентами системы при создании и информационном наполнении официальных сайтов органов МСУ в сети Интернет.**

Веб-система ЭПМ позволяет сконцентрировать работу по созданию, техподдержке и модернизации сайтов органов МСУ в едином центре, располагающем для этого необходимым потенциалом, и сосредоточиться на содержательном наполнении ресурса в целях исполнения требований законодательства РФ о доступе к информации.

Система предназначена для быстрого создания и наполнения официальных сайтов органов МСУ. Она позволяет самостоятельно публиковать и систематизировать обширный объем информации в целях формирования общественного мнения, управления репутацией, привлечения инвестиций.

- Наглядный эстетичный дизайн в соответствии с ISO 13407 и ISO TR 18529.
- Простая логичная структура. Интуитивная навигация по меню.
- Безопасный сервер. Защищенные базы данных. Резервное копирование.
- Удобная панель администратора для самостоятельного управления.
- **Функция переключения языков «Мультязычность».**
- Полноценная версия для слабовидящих по ГОСТу Р 52872-2012.
- Мобильная адаптация для большинства устройств.
- Настроенная через веб-интерфейс почта.

**МУНИЦИПАЛИТЕТ, ЗАКЛЮЧИВШИЙ ДОГОВОР НА СОЗДАНИЕ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА, СТАНОВИТСЯ АБОНЕНТОМ ВЕБ-СИСТЕМЫ ЭПМ И ПОЛУЧАЕТ ГОДОВОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ САЙТА С ДАЛЬНЕЙШИМ ПРОДЛЕНИЕМ.**

- Запуск официального сайта за 24 часа!
- Наполнение предоставленными материалами.
- Обучение ответственных сотрудников управлению сайтом.
- Круглосуточная техподдержка напрямую от разработчиков.
- Постоянное улучшение ресурса. Все функции, включая мультязычность, версию и наглядный бюджет доступны по умолчанию, без дополнительных затрат.
- Консультирование в рамках действующего законодательства РФ об открытости органов МСУ.

### ТЕХНОЛОГИИ



ДЕМО-ВЕРСИЯ  
на  
[www.mosrfo.ru](http://www.mosrfo.ru)

Автоматизированная веб-система «Электронное представительство: Муниципалитет» (ЭПМ) полноценно решает комплекс проблем официального муниципального сайта и в разы превосходит большинство автономных и типовых сайтов для органов МСУ по структурированности, технологичности и дружелюбности к пользователю.

### ЭПМ ВСЕЦЕЛО СООТВЕТСТВУЕТ ДЕЙСТВУЮЩЕМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ РФ,

регламентирующему защиту персональных данных и обеспечение доступа к информации о деятельности органов МСУ, в том числе в форме открытых данных – это исключает ряд претензий со стороны прокуратуры и других контролирующих органов.

- Закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Закон от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».
- Приказ Минэкономразвития от 16.11.2009 г. № 470 «О Требованиях к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами федеральных органов исполнительной власти».
- ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению» и **другие нормативно-правовые акты.**



ЭПМ ПОСТОЯННО СОВЕРШЕНСТВУЕТСЯ, ЛЕГКО АДАПТИРУЯСЬ К НОВЫМ ЗАКОНАМ, НУЖДАМ МУНИЦИПАЛИТЕТОВ, ИНТЕРЕСАМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ПРЕТВОРЯЯ НОВЫЕ, БОЛЕЕ СОВЕРШЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ПРОГРЕССИВНЫЕ СЕРВИСЫ.

### ЭПМ ОБЕСПЕЧИВАЕТ ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ НУЖДЫ МО

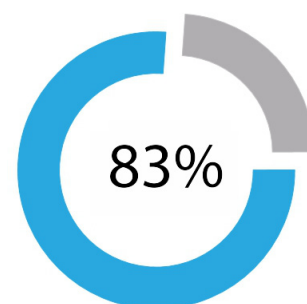
Наши специалисты ведут активный диалог с представителями администраций различных муниципалитетов, уделяя внимание их потребностям и пожеланиям. В системе уже реализованы: динамичный бюджет в наглядных графиках и схемах; версионность документов; возможность прикреплять более одного файла к нормотворчеству; тематические страницы для туристов и бизнесменов в целях повышения инвестиционной привлекательности.

### ЭПМ ЭКОНОМИТ БЮДЖЕТ, НЕ НАРУШАЯ БАЛАНС МЕЖДУ ПОЛНОМОЧИЯМИ И ФИНАНСИРОВАНИЕМ

Благодаря расширенной функциональности и логичной структуре с неограниченными возможностями по управлению абоненты ЭПМ могут оперативно создать официальный сайт или повысить качество уже имеющегося интернет-ресурса, легко наполнить его информацией, самостоятельно поддерживать и активно развивать сайт без дополнительных затрат.

В течение всей разработки веб-система тестировалась в различных фокус-группах из 5-7 человек в возрасте 30-50 лет, благодаря чему преодолено большинство проблем муниципальных сайтов и достигнута рубрицированность информации.

БОЛЕЕ 83% РЕАЛЬНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СМОГЛИ САМОСТОЯТЕЛЬНО РЕШИТЬ С ПОМОЩЬЮ САЙТА ПОСТАВЛЕННЫЕ ЗАДАЧИ.



## 6. ВОЗМОЖНОСТЬ ИНТЕГРАЦИИ С ФГИС ЕСИА РОССИИ

Существенным преимуществом системы является возможность интеграции с порталом госуслуг через ЕСИА (<https://esia.gosuslugi.ru>). Национальный сервис идентификации пользователей избавляет от необходимости хранить множество логинов/паролей для получения государственных услуг в электронном виде.

Единойжды зарегистрировавшись в какой-либо государственной информационной системе, можно использовать полученные логин и пароль на других ведомственных ресурсах.

## 7. УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА НА 1 ГОД

Документооборот с регионами происходит по эл. почте с пересылкой оригиналов Почтой РФ.

#### Комплект документов:

- подписанный с двух сторон договор;
- счет на предоплату.

### ОТКРЫТИЕ САЙТА, НАПОЛНЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

После оплаты и при наличии доменного имени у МО:

- настраиваем площадку хостинга;
- разворачиваем сайт;
- наполняем предоставленной информацией о муниципалитете.

### ОЗНАКОМЛЕНИЕ, ОБУЧЕНИЕ, НАПОЛНЕНИЕ

После запуска официального сайта МО происходит дистанционное обучение сотрудников.

Передается краткая понятная инструкция по управлению сайтом и параметры доступа к панели управления.

На первых порах занесение информации происходит совместно.

### ПО ИТОГАМ ГОДА:

- Подписание актов сдачи-приёмки;
- Пролонгация договора;
- Выставление счетов;
- Оплата услуг.

Учитывая ответственность сотрудников администрации в связи с предоставлением информации о деятельности МО (своевременное размещение документов и пр.), мы предусмотрели услугу «Редактор сайта» (10 000 руб./год) в дополнение к любому тарифу – мы сами наполняем сайт, получая от вас информацию по электронной почте.

### ТАРИФ «ПЕРВЫЙ САЙТ»

Предназначен муниципалитетам, у которых еще нет своего сайта в Интернете и действует единоразово при первом подключении к системе.

**12 000 руб./год**

### ТАРИФ «НОВЫЙ САЙТ»

Предназначен муниципалитетам, имеющим устаревший, «заброшенный» сайт, неудобный или не соответствующий законодательству РФ, а также неудовлетворяющий потребности муниципалитета.

**21 500 руб./ год**

### В СТОИМОСТЬ ВКЛЮЧЕНО:

- Содействие в регистрации доменного имени (если его нет).
- Настройка DNS-зоны доменного имени.
- Предоставление безопасного хостинга.
- Размещение сайта на домене муниципалитета.
- Размещение предоставленной информации либо перенос данных со старого сайта.
- Создание 1 аккаунта Администратора сайта и дистанционное обучение работе с сайтом.
- Консультации по законодательству об информационной доступности органов МСУ.
- Техническая поддержка сайта и абонентов системы.
- Развитие сайта: модернизация системы, интеграция с ведущими сервисами.
- Обеспечение информационной безопасности.
- Резервное копирование информации.

**ДЕЙСТВУЕТ БЕСПРОЦЕНТНАЯ РАССРОЧКА НА ГОД! ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ ВЗНОС – 50%.  
ГРАФИК ПЛАТЕЖЕЙ С УКАЗАНИЕМ СУММ И ДАТ ОПЛАТЫ СОДЕРЖИТСЯ В ДОГОВОРЕ.**

\*\* Работаем со всеми регионами России.

\*\*\* Гибкие условия и варианты подключения к МАИС ЭПМ предусмотрены для муниципалитетов с ограниченным финансированием.

Бесплатный по России: 8 (800) 222 09 98

Если для обеспечения достойной социальной и инженерной инфраструктуры муниципалитету нужны годы, то собственный официальный сайт – один из немногих продуктов, для реализации которого не нужны долгосрочные проектно-изыскательные работы.

## **ЭЛЕКТРОННОЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО «МУНИЦИПАЛИТЕТ»**

**ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ ЗА 24 ЧАСА!**

Подробную информацию о программной платформе можно получить по бесплатной телефонной линии 8 (800) 222-09-98 или на сайте разработчика [www.mosrfo.ru](http://www.mosrfo.ru)

**Бесплатный по России: 8 (800) 222-09-98**

**Сайт: [www.mosrfo.ru](http://www.mosrfo.ru)  
E-mail: [epm@mosrfo.ru](mailto:epm@mosrfo.ru)**